

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании образовательных услуг**  
**(с физическим лицом)**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 041280 от 25 февраля 2021 г., выданной Департаментом образования города Москвы бессрочно, именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» или ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг», лице Генерального директора Зельдина Олега Мариновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по обучению по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «\_\_\_\_\_» (далее – Образовательная программа), в соответствии с федеральными государственными требованиями в соответствии с учебными планами, индивидуальными и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Заказчик подтверждает, что в соответствии со ст. 76 Федерального закона № 273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», что относится к лицам, которые допускаются к освоению дополнительных профессиональных программ:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.3. Форма обучения очно-заочная, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий

1.4. Срок освоения программы на момент подписания настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ акад. часа(ов). Период обучения: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

1.5. При выполнении Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, после получения Заказчиком услуги (освоения Заказчиком дополнительной профессиональной программы) и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается:

- удостоверение о повышении квалификации форма и образец, которого установлены ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг»;

Документ вручается лично Заказчику, либо направляется почтой заказным письмом на основании заявления от Заказчика.

Лица получающие высшее/среднее профессиональное образование получают удостоверение о повышении квалификации ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг» по предоставлению диплома о высшем/среднем профессиональном образовании.

1.6. Заказчику, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае освоения части дополнительной профессиональной программы и (или) отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении по образцу, установленному ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг».

1.7. В процессе реализации дополнительных профессиональных программ используются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение, в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и дополнительными профессиональными программами Исполнителя.

1.8. Местом исполнения настоящего Договора является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Заказчика.

1.9. Услуги оказываются в установленные Договором даты при условии набора минимального количества слушателей тренинга на указанные даты.

**2. Права Исполнителя и Заказчика**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающегося Заказчика.

2.1.2. Применять к обучающемуся Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика в порядке, предусмотренном ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.4. Привлекать третьих лиц для предоставления образовательных услуг.

2.1.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору или перенесении сроков оказания услуг:

- не начинать обучение в соответствии с условиями настоящего Договора;
- приостановить оказание услуг;

- не выдавать оригинал удостоверения о повышении квалификации до момента выполнения условий настоящего Договора.
- 2.1.6. Отчислить обучающегося Заказчика:
- за недобросовестное освоение дополнительной профессиональной программы (невыполнение индивидуального учебного плана);
  - за нарушение правил внутреннего распорядка.
- 2.1.7. Выдать по требованию справку об обучении или о периоде обучения по установленному ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг» образцу Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию, получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть дополнительной профессиональной программы.
- 2.1.8. Перевести Заказчика в другую учебную группу при перенесении сроков обучения.
- 2.2. Заказчик вправе:
- 2.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 2.2.2. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания услуг.
- 2.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся обучения.
- 2.2.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 2.2.5. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социальнокультурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 2.2.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 2.2.7. Знакомиться с Уставом Исполнителя, лицензией Исполнителя на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, в том числе учебным планом, правилами внутреннего распорядка обучающихся, правилами техники безопасности, иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающегося, стоимость образовательных услуг.

### **3. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

- 3.1. Исполнитель обязан:
- 3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося по дополнительной профессиональной программе.
- 3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.1.3. Ознакомить Заказчика со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся;
- 3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора в соответствии с федеральными государственными требованиями, дополнительной профессиональной программой учебным планом, в том числе индивидуальным, расписанием занятий Исполнителя и условиями Договора.
- 3.1.5. Обеспечить обучающемуся Заказчику предусмотренные услугой условия ее освоения в соответствии программой и формой обучения.
- 3.1.6. Обеспечить обучающегося Заказчика необходимыми учебными, учебно-методическими и иными раздаточными материалами по преподаваемой программе.
- 3.1.7. Обеспечить необходимый контроль освоения планируемых результатов программы.
- 3.1.8. Проводить обучение по дополнительным профессиональным программам, разработанным в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании установленных квалификационных требований и профессиональных стандартов.
- 3.1.9. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа к системе дистанционного обучения Исполнителя через Интернет.
- 3.1.10. Соблюдать сроки обучения. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков обучения.
- 3.1.11. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся обучения.
- 3.1.12. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
- 3.1.13. Обеспечить обучающемуся Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 3.2. Заказчик обязан
- 3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 3.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ

"Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

- Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
- Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, посредством извещения по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 9 настоящего Договора.
- Обеспечить добросовестное освоение дополнительной профессиональной программы, выполнение учебного плана, индивидуального учебного плана.

3.2.3. Соблюдать требования получения услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, требования Устава, правила внутреннего распорядка обучающихся и иные локальные нормативные акты Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину, санитарные, противопожарные, иные общеобязательные нормы и правила.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и, в случае порчи или уничтожения имущества Исполнителя, возместить нанесенный Исполнителю ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Соблюдать правила Исполнителя на используемое в системе дистанционного обучения мультимедийное содержимое.

3.2.6. При обучении с использованием дистанционных образовательных технологий в системе дистанционного обучения Исполнителя обеспечить наличие необходимых технических и программных средств и средств связи.

3.2.7. Своевременно представлять по требованию Исполнителя все необходимые документы, сообщать об изменении своих данных (адрес, телефон, e-mail и прочее) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

3.2.8. Уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

3.3. Для зачисления на обучение и последующего формирования личного дела Заказчик должен предоставить документы, в частности: Договор об оказании образовательных услуг (в оригинале, путем личного представления или направления почтой), заявление, согласие на обработку персональных данных, учетную карту слушателя, копию документа о среднем профессиональном / высшем образовании и приложение к нему, копию документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).

3.4. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов, а также принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных нормативных и ненормативных правовых актов, решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов; анализа интересов Заказчика, проведения его опросов; предоставления Заказчику необходимой для усвоения образовательной программы дополнительной инфраструктуры, включая системы онлайн образования, и иных платформ, в том числе с передачей таких персональных данных третьим лицам, представляющим образовательные платформы и сервисы, внесение записей об обучающемся Заказчике в систему учета посещаемости и успеваемости, предоставления обучающемуся Заказчику полной и достоверной информации об оценке его знаний, умений и навыков; обеспечения информирования обучающемуся Заказчику о проводимых Исполнителем познавательных, образовательных и научных мероприятиях (далее – мероприятия); обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе действующего пропускного режима и контроля его соблюдения, включая оформление разового или временного пропуска, осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя; идентификации личности обучающегося Заказчика; осуществления уставной деятельности Исполнителя; статистического, бухгалтерского учета и отчетности.

В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата, год, место рождения, образование, квалификация и их уровень, сведения об успеваемости, в том числе об оценке знаний, умений и навыков, о подготовленных промежуточных и итоговых работах, включая непосредственно такие работы, о результатах итоговой аттестации, профессия (специальность), адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, документа, удостоверяющего личность или его заменяющего, документов об образовании и квалификации, документа об обучении, дата их выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, или заменяющих документов; место и адрес работы, должность, сведения о заключенном и оплаченном договоре, а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует со дня подписания Сторонами Договора, если иной срок, начало которого не может приходиться на дату, более позднюю, чем момент начала оказания образовательной услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации, не определен в соответствующем соглашении, и истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений), за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности. Согласие Заказчика на обработку персональных данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности истекает не ранее, чем через 75 (семьдесят пять) лет после окончания оказания (прекращения оказания) указанных услуг.

#### **4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

- 4.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения составляет \_\_\_\_\_ ( ) рублей. НДС не облагается согласно абзацу 1 подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса РФ (часть вторая).
- 4.2. Заказчик осуществляет предоплату за услугу не позднее двух рабочих дней до момента начала обучения в размере 100% стоимости, указанной в п. 4.1. Договора, путем безналичного перечисления Исполнителю денежных средств по ссылке на оплату, направленной Исполнителем. Образовательные услуги считаются оплаченными после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. После оказания услуг в день завершения обучения по выбранной программе Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта и передать его Исполнителю. В случае, если Акт об оказанных услугах не подписан Заказчиком в указанный срок и не передан Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, услуга считается оказана Исполнителем и принята Заказчиком в полном объеме (Акт подписан), без каких-либо претензий со стороны Заказчика.
- 4.4. Оплата стоимости образовательных услуг за обучение Заказчика допускается третьим лицом. В таком случае в назначении платежа необходимо указывать: ФИО обучающегося Заказчика, дата, номер договора, дата и номер счета.
- 4.5. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

#### **5. Основания изменения и расторжения договора**

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- 5.3.1. предоставления Заказчиком недостоверных сведений и (или) документов при зачислении Заказчика на обучение;
- 5.3.2. просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5.3.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- 5.3.4. применения к обучающемуся Заказчику меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления вследствие невыполнения обучающимся Заказчиком учебного плана, невыполнения обязанности по добросовестному освоению программы;
- 5.3.5. не набора на обучение по образовательной программе минимального количества обучающихся, установленного Правилами приема в образовательную организацию;
- 5.3.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:
- 5.4.1. по инициативе Заказчика, в том числе в случае его перевода для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- 5.4.2. по инициативе Исполнителя в случае применения к обучающемуся Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- 5.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 5.7. Право на односторонний отказ от исполнения Договора может быть осуществлено Стороной путем уведомления другой Стороны об отказе от исполнения Договора. Действие Договора прекращается с момента получения Стороной такого уведомления.

#### **6. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. До предъявления искового заявления обязательно ведение претензионной работы. Срок рассмотрения претензии составляет 20 календарных дней с даты получения претензии. Датой получения претензии считается дата, указанная на почто-

вом штемпеле на конверте либо уведомлении о вручении претензии - при пересылке по почте; дата вручения претензии стороне, которой она предъявляется – при доставке претензии непосредственно заявителем.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в двухнедельный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него компьютера с базовым программным обеспечением и подключением к сети Интернет необходимых для освоения учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в качестве обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении обучающегося Заказчика из образовательной организации.

8.3. Все заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщения) Сторон в рамках исполнения настоящего Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте либо через операторов почтовой связи общего пользования (далее – почтой) заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора, либо передаются нарочным под подпись Стороны, которой направлено сообщение (далее – принимающая Сторона).

8.4. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается несостоявшейся, если Сторона, направившая сообщение (далее – передающая Сторона), получает сообщение о невозможности доставки. В этом случае передающая Сторона должна отправить сообщение почтой заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу принимающей Стороны, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

8.5. Сообщение, направленное почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

8.5.1. Имеется подтверждающая факт получения сообщения информация, в том числе с официального сайта ФГУП «Почта России», или, если сообщения направлены через иного оператора почтовой связи общего пользования (далее – оператор), информация от такого оператора, полученная любым способом.

8.5.2. Несмотря на извещение оператора о доставке сообщения, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с ее отсутствием по указанному в разделе 9 настоящего Договора почтовому адресу, в результате чего сообщение возвращено оператором по адресу передающей Стороны с указанием причины возврата. В этом случае сообщение считается полученным в дату возврата сообщения оператором.

8.6. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено, или принимающая Сторона не ознакомилась с ним.

8.7. Сообщение, переданное нарочным принимающей Стороне, считается полученным такой Стороной с даты фактического вручения сообщения принимающей Стороне под подпись.

8.8. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении наименования, адреса места нахождения и иных реквизитов Исполнителя, указанных в разделе 9 настоящего Договора, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) направления письменного уведомления по выбору Исполнителя. При этом с момента размещения указанной информации на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) получения указанного письменного уведомления адресатом в зависимости от того, какой из данных моментов наступит раньше, Стороны обязаны использовать новые реквизиты Исполнителя при исполнении настоящего Договора. Заключение дополнительного соглашения к настоящему Договору в предусмотренных настоящим пунктом случаях не требуется.

8.9. В части, не урегулированной настоящим Договором, в том числе в части прав, обязанностей и ответственности Сторон, Стороны руководствуются нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

8.10. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора, являются неотъемлемой частью настоящего Договора, могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.11. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

8.12. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в разделе 9 Договора. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

8.13. Приложения:

Приложение № 1 - Форма Акта об оказании услуг

Приложение № 2 –Программа обучения

## 9. Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

ООО «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг»  
Юридический адрес: 129085, г. Москва, пр-д Ольминского, д. 3А, стр. 3, помещение I, комната 2  
Почтовый адрес: г. Москва, 121500, а/я 5  
ИНН/КПП: 7717561059/771701001  
р/с 40702810002820000542  
в АО «АЛЬФА-БАНК» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»)  
БИК: 044525593  
к/с: 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО  
ОКПО: 09610444  
ОГРН: 1027700067328  
Тел. +7 495 22-911-82  
E-mail: info@apexberg.ru

### Заказчик:

ФИО:  
Дата рождения:  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического места жительства:  
Телефон:  
Электронная почта:  
Почтовый адрес:  
Реквизиты паспорта:  
Серия:  
Кем и когда выдан код подразделения  
СНИЛС

\_\_\_\_\_ О.М. Зельдин

\_\_\_\_\_  
Подпись

М.П. «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

ООО «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг»  
Местоположение: 129085, г. Москва, пр-д Ольминского, д. 3А, стр. 3, пом. I, комната 2  
ИНН: 7717561059, КПП 771701001  
Тел. +7 495 22-911-82, E-mail: info@apexberg.ru

**Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_  
об оказании услуг  
(форма)**

Заказчик: \_\_\_\_\_  
Основание: Договор № \_\_\_\_\_ об оказании образовательных услуг от \_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ г.  
Валюта: Российский рубль № \_\_\_\_\_

№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1.					

Итого:  
в т.ч. НДС  
Всего ( с учетом НДС)

Всего оказано услуг на сумму: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек; НДС не облагается согласно абзацу 1 подпункта 14 пункта 2 статьи 149 НК РФ (часть вторая).

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок.  
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От исполнителя: \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)  
М.П.

От заказчика: \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)  
М.П.

Приложение № 2  
к Договору об оказании  
образовательных услуг  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

## **Программа обучения**