

Утверждаю:
Генеральный директор Общества с
ограниченной ответственностью
«АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр
Консалтинг»
Зельдин Олег Марикович

М.П.
«11» декабря 2020 г.

**ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ,
ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**Общества с ограниченной ответственностью
«АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг»**

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработаны в соответствии с пунктом 2 статьи 30, статьей 58 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг» (далее - Общество).

1.2. Порядок регламентирует оформление возникновения, приостановления и прекращения отношений между Обществом с ограниченной ответственностью «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг» и Обучающимися.

1.3. Под образовательными отношениями в данном Порядке понимается совокупность организационных отношений по реализации прав граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания дополнительных профессиональных программ.

1.4. Участники образовательных отношений – обучающиеся, педагогические работники Общества.

1.5. Порядок вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором Общества.

2. Возникновение образовательных отношений.

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является заключение договор об оказании платных образовательных услуг и приказ о приеме (зачислении) для обучения в Общество лица.

2.2. Приказ о зачислении издается после заключения договора об образовании.

2.3. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества, возникают у лица, принятого на обучение, с даты зачисления, указанной в приказе.

3. Порядок заключения договора об оказании образовательных услуг

3.1. Общество до заключения договора об оказании образовательных услуг предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Общество доводит до поступающих (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес),
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания (государственной регистрации);
- о его структуре и органах управления, в том числе:
- наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты;
- наименование структурных подразделений, включая филиалы и представительства, фамилии, имена, отчества, должности их руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- о языках образования;
- о персональном составе педагогических (научно-педагогических) работников (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, уровень образования, квалификация, наличие ученой степени, ученого звания);
- о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2.1. Общество также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей);
- г) образцы договоров об оказании образовательных услуг;
- д) сведения о дополнительных профессиональных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) другие относящиеся к договору сведения.

3.3. Информация доводится до Заказчиков (обучающихся) на русском языке.

3.4. Договор заключается в 2-х экземплярах, в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и место его нахождения (юридический адрес) Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося;

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося; е) сроки оказания образовательных услуг;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Общества, его подпись, а также подпись родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

3.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.7. Договор является отчетным документом и хранится в архиве Общества.

4. Изменение и приостановление образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения в Обществе изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по конкретной дополнительной профессиональной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Общества.

4.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося, по их заявлению в письменной форме, так и по инициативе Общества.

4.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) Общества, изданный директором или уполномоченным им лицом, на основании внесения соответствующих изменений в договор об оказании образовательных услуг.

4.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества изменяются с даты издания распорядительного акта (приказа) или с иной указанной в нем даты.

4.5. Образовательные отношения могут быть приостановлены по:

- инициативе, заявлению обучающегося;
- инициативе Общества при пропуске занятий, значительной задержке платы за обучение.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из Общества:

5.1.1. в связи с получением образования (завершением обучения);

5.1.2. досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Общества, в том числе в случае ликвидации Общества.

5.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств обучающегося перед Обществом.

5.3. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт (приказ) об отчислении обучающегося из Общества, который является основанием для прекращения оказания образовательных услуг.

5.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Общества прекращаются с даты его отчисления из Общества.

5.5. При досрочном прекращении образовательных отношений и издания распорядительного акта об отчислении обучающегося, Общество выдает справку (свидетельство) о прослушивании курса. Справка выдается по требованию Заказчика или обучающегося.

5.6. При прекращении образовательных отношений в связи с завершением обучения (получением) образования обучающемуся выдается удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональное переподготовке установленного Обществом образца.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила утверждаются генеральным директором Общества и действуют до утверждения новой версии Правил.

6.2. Решение об изменении, дополнении или отмене данного локального акта принимает генеральный директор Общества.