

Условия продажи товаров, заказа и оказания услуг для физических лиц

Настоящие правила продажи товаров, условия заказа и выполнения работ/оказания услуг для физических лиц (далее – **Условия или Оферта**) разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), бытовом подряде (§ 2 глава 37), Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025. Настоящие условия регулируют отношения между Клиентом и Апекс Берг при заказе продуктов, работ/услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через сайт Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: www.apexberg.ru, включая его поддомены, либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами товаров, услуг, в том числе, услуг по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозками.

Термины и определения

Основные понятия, используемые в настоящих Условиях, означают следующее:

«Товар» — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения готовности товара к отгрузке.

«Работа/Услуга» - выполнение работ/оказание информационно-консультационных Услуг по проведению семинаров, исследований, разработке рекомендаций и т.д.

«Сайт» — интернет-сайт, принадлежащий Апекс Берг и имеющий адрес в сети Интернет www.apexberg.ru, включая его поддомены, на котором представлено описание Работ/Услуг, предлагаемых Клиентам для Заказа, а также условия оформления Заказа, выполнения Работ/оказания Услуг и порядок оплаты Работ/Услуг.

«Заказ» — оформленный через Сайт, либо с использованием телефонной связи запрос Клиента на получение по указанному Клиентом адресу Товаров, перечня Работ/Услуг, выбранных Клиентом. Заказы от Клиентов принимаются Апекс Берг **24 (Двадцать четыре) часа в сутки 7 (Семь) дней в неделю** и обрабатываются с **по рабочим дням с 9-00 до 18-00**.

«Подтверждение получения Заказа» – направление Апекс Берг Клиенту по электронной почте либо по телефону (путем СМС сообщения или исходящим вызовом) информации о получении Апекс Берг Заказа.

«Клиент» — любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее Товары, Работы/Услуги путем размещения Заказа на Сайте, либо с использованием телефонной связи в порядке, предусмотренном в настоящих Условиях, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Апекс Берг» — ООО «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг» (ОГРН 1067746717048, ИНН: 7717561059, адрес места нахождения: 129515 г. Москва ул. Академика Королева, д. 13, стр.1, пом. II комната №93), организация, осуществляющая продажу Товаров, выполнение Работ/оказание Услуг (с привлечением третьих лиц – Исполнителей) для Клиентов на основании размещенных и оплаченных Заказов Клиентов в порядке, предусмотренном в настоящих Условиях.

«Исполнитель» - привлеченное Апекс Берг на законных основаниях третье лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), непосредственно доставляющее Товары, выполняющее Работы/оказывающее Услуги для Клиента в соответствии с Заказом Клиента, действующее в качестве субподрядчика Апекс Берг, или для которого Апекс Берг является агентом по заключению Договора с Клиентом на выполнение Работ/оказание Услуг и осуществлению с Клиентом расчетов за Работы/Услуги, выполняемые таким Исполнителем.

«Стороны» - Апекс Берг и Клиент.

1. Предмет и общие положения

1.1. Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет или по поручению и за счет третьих лиц (организаций или индивидуальных предпринимателей, являющихся собственниками соответствующего Товара).

1.2. На основании Заказа Клиента Апекс Берг обязуется с привлечением третьих лиц – Исполнителей, выполнить из материалов/продукции, приобретенных Клиентом в Апекс Берг (далее – Товар или Товар Апекс Берг), Работы/Услуги, поименованные в Заказе, на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте и по ценам, действующим на дату оформления Заказа, а Клиент обязуется оплатить Работы/Услуги не позднее 5 (Пять) часов с момента оформления Заказа, создать Апекс Берг/Исполнителю необходимые условия для выполнения Работ/оказания Услуг и принять их.

1.3. Настоящие Условия, постоянно размещенные в сети Интернет на Сайте, в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ являются публичной офертой - предложением Апекс Берг заключить купли-продажи Товаров дистанционным способом или Договор выполнения Работ/оказания Услуг дистанционным способом (далее – «Договор») с любым Клиентом на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте. Конкретные тематические разделы и страницы Сайта с описанием Работ/Услуг, информацией о порядке их оплаты являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

1.4. Перед оформлением Заказа Клиент обязан ознакомиться с настоящими Условиями. При оформлении Заказа через Сайт Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Условиями путем нажатия на кнопку «**Отправить**». При оформлении Заказа по телефону Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Условиями путём продолжения разговора после информационного сообщения автоответчика или сотрудника Апекс Берг.

1.5. В соответствии со статьей 438 ГК РФ выражение Клиентом согласия с условиями настоящей Оферты путём нажатия кнопки «**Отправить**» при оформлении Заказа/или предоставление устного согласия оператору при оформлении Заказа по телефону с последующей оплатой Товаров, Работ/Услуг, указанных в Заказе, является акцептом настоящей Оферты. Подписание отдельного договора между Клиентом и Апекс Берг на бумажном носителе не предусмотрено.

1.6. Договор считается заключенным с момента направления Апекс Берг Клиенту кассового чека в электронной форме, подтверждающего оплату Товаров, Работ/Услуг либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, Работ/Услуг.

1.7. К отношениям между Клиентом и Апекс Берг применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), положения ГК РФ о бытовом подряде (§ 2 глава 37), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения в РФ, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.8. Клиент гарантирует, что Товары, Работы/Услуги заказываются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на заказ Товаров, Работ/Услуг предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей Оферты.

1.9. Настоящая Оферта адресована только физическим лицам. Оформить Заказ от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя на основе настоящих Условий нельзя.

1.10. Апекс Берг оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Клиенту рекомендуется знакомиться с Условиями при каждом оформлении Заказа.

1.12. Перечень Товаров, Работ/Услуг, а также место выполнения Работ/оказания Услуг указываются в Заказе.

1.13. На Сайте продаются Товары как из собственного ассортимента товаров Продавца, так и Товары партнеров Продавца. Для продажи на Сайте Продавец специально отбирает только качественные Товары у проверенных партнеров.

1.14. Непосредственным Исполнителем Работ/Услуг может быть как Апекс Берг, так и партнер Апекс Берг (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), действующий в качестве субподрядчика Апекс Берг, или для которого Апекс Берг является агентом по заключению Договора с Клиентом на выполнение Работ/оказание Услуг и осуществлению с Клиентом расчетов за Работы/Услуги.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ может быть принят оператором Апекс Берг по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. При оформлении Заказа по телефону Клиент сообщает оператору планируемые для Заказа Товары, Работы/Услуги.

2.2. Для оформления Заказа регистрации на Сайте не требуется.

2.3. Апекс Берг не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Заказа. Клиент несет риски невозможности получения Товаров, Работ/Услуг по причине предоставления им недостоверной информации при оформлении Заказа.

2.4. После оформления Заказа данные о Клиенте передаются в базу данных Апекс Берг. Апекс Берг обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) в ООО «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг».

2.5. После проверки данных по Заказу Апекс Берг направляет Клиенту Подтверждение получения Заказа в виде сообщения по указанному Клиентом номеру телефона или письма по адресу электронной почты Клиента.

2.6. Апекс Берг не гарантирует возможность доставить товар, выполнить Работы/оказать Услуги в указанные Клиентом в Заказе дату и время. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.

2.7. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. Обязанность Продавца передать Покупателю товар возникает с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к отгрузке.

2.8. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен на срок не более 30 календарных дней, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу в течение 2-х дней о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.

2.9. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.

2.10. После направления Клиенту Подтверждения получения Заказа и проверки данных по Заказу, в случае отсутствия возможности выполнить Работы/оказать Услуги в указанные Клиентом дату и

время в Заказе, дата и время выполнения Работ/Услуг могут быть изменены, о чём Апекс Берг сообщает Клиенту по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа.

3. Цена, форма и порядок оплаты Товаров, Работ/Услуг

3.1. Цена Работ/Услуг указывается на Сайте. В силу объективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен на Товары, Работы/Услуги. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанной Клиентом Работы/Услуги, Апекс Берг информирует Клиента об этом. Клиент может подтвердить Заказ по исправленной цене либо отказаться от Заказа. Отсутствие возможности связаться с Клиентом или отсутствие ответа от Клиента в течение **5 (Пять) календарных дней** считается отказом Клиента от Договора и является основанием для аннулирования Заказа. Если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Общая стоимость Товаров, Работ/Услуг и цена каждого вида Работ/Услуг отображаются в Заказе.

3.2. Цена Товаров, Работ/Услуг на Сайте может быть изменена Апекс Берг. При этом цена на заказанные и предоплаченные Клиентом Товары, Работы/Услуги изменению не подлежит (за исключением случая, указанного в п. 3.1 выше). Цена Товаров, Работ/Услуг и общая стоимость Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Отправить»/оформления заказа с использованием телефонной связи.

3.3. Апекс Берг стремится к тому, чтобы описания Товаров, Работ/Услуг на Сайте соответствовали характеристикам Товаров, Работ/Услуг. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией в Апекс Берг.

3.4. Способы оплаты Товаров, Работ/Услуг указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

3.4. Клиент обязуется оплатить Товары, Работы/Услуги, указанные в Заказе, в размере 100% предоплаты стоимости Товаров, Работ/Услуг не позднее **24 (двадцать четыре) часов** с момента оформления Заказа. Организация доставки Товара и выполнению Работ/Услуг по Заказу начинается только после их оплаты Клиентом в полном объеме.

3.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте с предоплатой, проверяются Апекс Берг. Апекс Берг оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, возвратив Клиенту полученные от него денежные средства по аннулированному Заказу.

3.6. При оплате Клиенту направляется кассовый чек в электронной форме (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении Заказа на Сайте или сообщенному оператору колл-центра при оформлении Заказа с использованием средств телефонной связи. После выполнения работ/оказания услуг и подписания Акта приёмки выполненных работ/оказанных услуг Клиенту также будет направлен кассовый чек в электронной форме (или ссылка на скачивание электронного чека) на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте или сообщенный оператору колл-центра при оформлении Заказа с использованием средств телефонной связи (Чек на закрытие аванса).

4. Порядок выполнения и приемки Работ/Услуг

4.1. Исполнитель при выполнении Работ/оказании Услуг не обязан производить проверку личности Клиента или его представителя. Оплатив Заказ, Клиент подтверждает свое согласие на передачу полномочий по приемке, предъявлению требований в отношении Работ/Услуг, выполненных с

недостатками и подписанию необходимых документов (включая, но не ограничиваясь) лицу, находящемуся по адресу выполнения Работ/оказания Услуг во время их выполнения/оказания Исполнителем. При этом Клиент в дальнейшем не вправе предъявлять претензии Исполнителю/Апекс Берг в отношении качества выполненных Работ/оказанных Услуг, принятых без претензий лицом по адресу выполнения Работ/оказания Услуг.

4.2. По завершении Работ/Услуг Клиент обязан осмотреть, проверить качество выполненных Работ/оказанных Услуг и принять выполненные Работы/Услуги, подписать при необходимости Акт приемки выполненных работ/услуг к Заказу.

4.3. Клиент **не вправе** отказаться от подписания Акта приемки выполненных работ/услуг к Заказу. В случае отказа Клиента от подписания Акта, Акт подписывается в одностороннем порядке Исполнителем и отправляется Клиенту по адресу электронной почты или по номеру телефону, указанному в Заказе. При непоступлении от Клиента обоснованных возражений на Акт в течение **24 (Двадцать четыре) часов** с момента его направления по электронной почте/телефону, Акт считается подписанным Клиентом без замечаний.

4.4. В случае обнаружения недостатков выполненной Работы/Услуги во время ее приемки или после её приемки в течение гарантийного срока, Клиент вправе заявить требования в рамках ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.5. В случае необходимости проведения проверки качества выполненных Работ (п. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), такую проверку качества проводит Исполнитель.

4.6. **Сроки выполнения Работ/оказания Услуг** оговариваются Сторонами при осуществлении Заказа, Работы/Услуги.

5. Передача Заказа Покупателю

5.1. Передача Заказов осуществляется одним из доступных на Сайте и выбранных Клиентом при оформлении Заказа способом: почтовым отправлением, курьером службы доставки по адресу, указанному Клиентом.

5.2. Услуга доставки почтовым отправлением или курьером предоставляется не на всей территории России. В зависимости от выбранного Товара или способа заказа (на Сайте, по телефону) могут быть доступны только некоторые виды доставки. В случае невозможности доставки Заказа Апекс Берг уведомляет Клиента при оформлении Заказа. Доставка Заказов курьером или почтовым отправлением осуществляется привлеченной Апекс Берг Службой доставки.

5.3. Дата передачи и временной интервал передачи Заказа Клиенту доводятся до Клиента при оформлении Заказа (в экранной форме на Сайте, или устно оператором – в случае оформления Клиентом Заказа по телефону), а после завершения оформления заказа и его оплаты в сервисе отслеживания статуса Заказа привлеченной службой доставки.

5.4. В случае предоставления Клиентом неверных контактных данных или отсутствия Клиента в согласованное время доставки, Апекс Берг не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.5. Если Заказ был доставлен Клиенту в установленный срок, но не был передан Клиенту по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Клиентом, после повторной оплаты Клиентом стоимости услуг по доставке.

5.6. Апекс Берг приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Апекс Берг.

5.7. Заказ вручается Клиенту или представителю Клиента, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное)

подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа Клиентом. При невозможности получения указанными выше лицами Заказа, оформленного с оплатой при получении, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя, Клиента), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.8. В случае, если Клиент передал третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер Заказа (сообщил ПИН-код) и такое лицо предъявляет данный номер (ПИН-код) при получении Заказа, это расценивается как передача Клиентом такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Заказа.

5.9. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, адреса доставки и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте или при согласовании Заказа по телефону.

5.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа Клиенту, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Апекс Берг гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.11. При получении Заказа Получатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, целостность Товаров. Подпись Клиента в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Клиента к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Клиент вправе отказаться от Товара. После приемки Товара Апекс Берг не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Клиенту или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Клиент подтверждает исполнение Заказа.

5.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.13. Если Апекс Берг не может вручить Заказ Клиенту по не зависящим от Апекс Берг причинам (Клиента нет на месте в условленное время, Клиентом неверно указан адрес доставки или номер телефона), то это считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа со стороны Апекс Берг. Если не полученный Заказ был предоплачен, Апекс Берг возвращает Клиенту уплаченные последним денежные средства (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.14. В случае недоставки Заказа по вине Апекс Берг, Апекс Берг возвращает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки в порядке, предусмотренном настоящими Условиями (и после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки, если применимо).

6. Возврат денежных средств

6.1. Для возврата денежных средств за не оказанные Работы/Услуги Клиенту необходимо позвонить в Апекс Берг по телефону, указанному на Сайте

6.2. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически не выполненные Работы/Услуги, подлежат возврату Клиенту в течение **10 (Десять) дней** с момента получения Апекс Берг письменного заявления Клиента.

- 6.3. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Работ/Услуг по Заказу.
- 6.4. В случае, если Работы/Услуги были оплачены банковской картой, то возврат денежных средств Клиенту осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.
- 6.5. При возврате денежных средств путем безналичного перечисления на банковскую карту Клиента срок поступления денежных средств на банковскую карту Клиента зависит от условий обслуживания банка Клиента.
- 6.6. Для возврата Товара Апекс Берг Клиенту необходимо привезти Товар Апекс Берг по адресу расположения Апекс Берг либо по согласованному Сторонами адресу.
- 6.7. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.
- 6.8. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- 6.9. При отказе Клиента от Товара надлежащего качества Апекс Берг возвращает Клиенту уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Апекс Берг на доставку от Клиента возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Клиентом при оформлении Заказа), в течение 10 дней с момента получения Апекс Берг письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.
- 6.10. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Апекс Берг и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух месяцев со дня передачи Товара Клиенту с учетом положения п.6 ст.18 ЗоЗПП. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.
- 6.11. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, Апекс Берг возвращает Клиенту уплаченную за Товар денежную сумму в течение 10 дней с момента получения Апекс Берг письменного заявления Клиента. По требованию Апекс Берг и за его счет Клиент должен вернуть Товар с недостатками.

7. Ответственность. Риски

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями, нормами Закона РФ «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 г. № 1025 и другими нормативно-правовыми актами РФ.
- 7.2. В случае выявления Исполнителем обстоятельств, которые могут повлиять на качество выполняемых Работ/оказываемых Услуг, он отражает данную информацию в соответствующем Акте. Если Клиент настаивает на выполнении Работ с учетом указанных рисков, он указывает это в Акте обнаружения обстоятельств, препятствующих выполнению работ и в дальнейшем не вправе предъявлять Апекс Берг претензии по качеству Работ/Услуг, связанные с оговоренными обстоятельствами.
- 7.3. Апекс Берг не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования результатов Работ/Услуг.
- 7.4. Апекс Берг не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.5. Апекс Берг вправе без предварительного уведомления Клиента переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться к Апекс Берг по номеру телефона, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут рассматриваться в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

8. Интеллектуальные права

8.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат ООО «Апекс Берг» и/или его партнерам и производителям Товаров, и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от ООО «Апекс Берг».

9. Коммуникации по средствам связи

9.1. Стороны признают обязательную силу за перепиской по средствам связи, указанным в Заказе/настоящих Условиях/на Сайте, и пересылаемым посредством них документами. Простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт получения письма, обмен документами. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, Заказы, заявления и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов, указанных в Заказе, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведения об отправителе. Обмен оригиналами таких документов между сторонами не осуществляется. Стороны настоящим подтверждают, документы, переданные по средствам связи в связи с исполнением Заказа, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа или при создании Личного кабинета, Клиент соглашается на их обработку Апекс Берг, в том числе и в целях продвижения Апекс Берг товаров и услуг.

10.2. Апекс Берг вправе передавать персональные данные Клиента третьим лицам для целей исполнения обязательств Апекс Берг перед Клиентом. Подробно описание принципов и подходов Апекс Берг в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных Клиентов приведено в Политика ООО «Апекс Берг Контакт-Центр Консалтинг» в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10.3. Апекс Берг вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Апекс Берг, он должен отказаться от подписки путём «клика» по соответствующей ссылке в направляемом Апекс Берг письме.

10.4. Апекс Берг вправе использовать технологию «cookies».

10.5. Апекс Берг получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Апекс Берг не несет ответственности за сведения, сообщенные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Апекс Берг не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.8. В случае возникновения у Апекс Берг подозрений относительно использования Личного кабинета, логина, пароля, адреса электронной почты Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Апекс Берг вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента с уведомлением последнего на указанный при регистрации адрес электронной почты.

Редакция от 16 апреля 2022 года